

> Attached Files

undefined

강의소개영
상

> 강의계획서(국문)

Course Info	수업년도	2024	수업학기	1학기	학수번호	TOU3075	수업코드	10896
	교과목명 (국문)	항공서비스경영론			과목구분	전공핵심		
	교과목명 (영문)	AIRLINE SERVICE MANAGEMENT			이수단위	400	C-한양핵심 역량	지식,협업,도전
	학점	3	강의	3	실습	0		
	설강조직	관광학부			관장조직	관광학부		
	강의시간	목 09:00-10:30 사회과학관 514강의실,목 10:30-12:00 사회과학관 514강의실						

교강사정보	소속	관광학부		성명	장미경
	연락처	01071901703		E-MAIL	bona879@hanmail.net
	홈페이지				
수업운영	수업형태				
	수업진행형 태	<input checked="" type="checkbox"/> 일반수업 <input type="checkbox"/> 토론식수업 <input type="checkbox"/> 탐구식수업 <input type="checkbox"/> 매체활용수업 <input type="checkbox"/> 소집단수업 <input type="checkbox"/> 개별화수업 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 세미나식수업 <input type="checkbox"/> 설계중심수업 <input type="checkbox"/> 기타			
강의평가유 형 (학생비공 개)	<p>본 수업의 강의평가 기본값은 강의중심 입니다. 수업방식에 따라 교강사가 아래와 같이 선택 수정할 수 있습니다.</p> <p>토론 중심으로 진행되는 수업은 '토론식', 영어전용강좌가 아니면서 듣기, 말하기, 쓰기 중 어느 한 가지라도 외국어를 수반한 수업은 '외국어' (예: 중국어회화, 프랑스어회화, 영어쓰기연습 등), 영어전용,초청강연 신청수업은 교무처에서 승인되면 해당 강의평가 유형으로 변경됨</p>				
강의평가유 형	<input checked="" type="radio"/> 강의중심 <input type="radio"/> 토론식 <input type="radio"/> 외국어				
지속가능 발전목표 SDGs [더 알아보 기]	<input checked="" type="checkbox"/> [SDG 4] 모두를 위한 포용적이고 공평한 양질의 교육 보장 및 평생교육 기회를 증진한다.				

교과목개요	<p>본 과목은 국제항공서비스에 대한 체계적인 접근과 공항운영의 실무를 망라하고 사례연구와 분석으로 새로운 국제항공 서비스 경영의 초석을 마련하고자 하는 과목이다.</p> <p>공항서비스를 제공하는 모체인 공항의 기능과 역할 및 항공기 여행 과정에서 발생하는 항공운송서비스의 구성에 대한 전문 지식함양에 도움을 준다.</p>
수업목표 및 안내	<p>본 수업에서는 항공운송업무의 개념을 정리하고 항공사, 공항, 항공기, 출입국 규정, 예약, 발권, 운송서비스, 객실서비스, 항공운송기구, 항공보안 등에 이르기까지 항공여객운송서비스에 관한 총 수업으로 수준 높은 서비스 및 능숙한 현장 업무를 수행하는 데 필요한 전문 지식을 함양하는데에 목표가 있다.</p>
지난학기 강의평가 반영 사항	
세부 수업목표1	<p>항공운송서비스론 수업을 통해 항공분야에 대한 전반적인 이해를 돕고 본 수업을 통해 그 동안 접하기 힘들었던 항공분야에 대한 흥미를 이끌어주기 위함.</p>
세부 수업목표2	<p>항공서비스에는 어떤 것들이 있으며 각각 어떤 역할을 하는지 알아본다.</p>
세부 수업목표3	<p>배운 지식을 활용하여 항공산업에 대한 기초를 닦도록 한다.</p>
교과목 주요 주제	
선수과목안내	
수강생 유의사항	<p>1. 각 교과목 중 총 수업시간수의 3분의 2이상을 출석하여야만 그 교과목의 시험에 응시할 수 있다. 2. 시험관련 부정행위자로 판명되었을 때는 학칙 또는 내규에 의거 해당 교과목의 성적을 <u>취소한다</u>.</p>
장애학생 수업안내	<p>장애학생에 대한 교수학습지원 주요 내용</p> <p>1. 시각장애학생 주요 지원 : 선수강, 이동 도움, 대필-타이핑 도움, 영어전용면제, 시험시간 연장, 확대교재 2. 지체, 뇌병변장애학생 주요 지원 ; 선수강, 이동(대필,타이핑) 도움, 시험시간연장(상지장애) 3. 청각장애학생 주요 지원 ; 선수강, 대필-타이핑도움, 영어전용면제(평형장애 제외)</p>

C-한양핵심 역량	지식	
	협업	
	도전	

교재	순번	교재명	저자	출판사	ISBN	가격	삭제
	1	수업 ppt자료					
* 추가, 삭제, 변경된 자료는 반드시 저장해야 반영됩니다.							
부교재	순번	교재명	저자	출판사	ISBN	가격	삭제
	undefined						
* 추가, 삭제, 변경된 자료는 반드시 저장해야 반영됩니다.							

평가항목	평가항목	비율	평가항목	비율
	출석	30 %	퀴즈	0 %
과제	0 %	중간고사	20 %	
토론	0 %	기말고사	30 %	
팀프로젝트	20 %	학습참여도	0 %	
기타 평가항목		비율	삭제	
합계 100%				

※ 주의 : 계절학기의 경우 회차 입력(15회)

주(회)차	주제	활동사항	수업형태
1주 (회)차	강의소개 및 목표	오리엔테이션을 통한 교과목 목표 및 수업과정의 이해설명	선택
2주 (회)차	항공운송사업	1)항공산업 및 항공운송산업의 개념	선택
3주 (회)차	항공객실서비스	항공객실서비스의 개념 및 유형	선택
4주 (회)차	공항 서비스	공항 서비스	선택
5주 (회)차	항공기 비정상 상황과 안전관리	1.항공기 비정상 운항 유형 2.상황에 따른 서비스 제공	선택
6주 (회)차	항공정산특강	일정변동가능	선택
7주 (회)차	여객운송서비스	여객운송서비스	선택
8주 (회)차	중간고사	1~7주간의 이론에 대한 자필고사를 실시	선택
9주 (회)차	수하물	1.수하물 처리 시스템 2.위탁수하물과 휴대수하물	선택
10주 (회)차	전략적제휴 및 국제업무기구	1.항공사 제휴의 의의 및 유형 2.항공동맹체의 현황 및 종류	선택
11주 (회)차	항공사 부기장 특강	일정변동가능	선택
12주 (회)차	항공사 마케팅전략	항공사 마케팅전략	선택
13주 (회)차	항공사 전략과 마케팅믹스	항공사 전략과 마케팅믹스	선택
현충일 14주 (회)차	휴강	<p>법정공휴일을 제외한 수업이 15주 미만일 경우 반드시 보강에 대한 내용을 입력하여야 하며 해당 수업 설강학과 행정팀에 보강 계획서를 제출하여야 합니다.</p> <p>휴강</p>	선택

주별
강의계획
및
과제

	15주 (회)차	기말고사	개별과제ppt준비	선택 ▾
	16주 (회)차	기말발표	개별녹화본제출	선택 ▾