

學年期	113學年度第1學期課程	學科代號 Subject Code	2911Z1	
科目名稱 Course Title	跨文化溝通 Intercultural Communication	課程簡碼 Course No.	EIB-11Z-01-A1	
開課系級 Dept	國際企業英語學士學位學程一年級 A-EIB-1	學分數 Credit(s)	2	時數 Hour(s) 2
選別 Required or Elective	7-選修	開課別 Duration	半年 第一學期	
授課教師 Instructor	張秀任			
授課教師學術專長 the Instructor's Areas of Specialization	韓國語教育， 韓國文化教育， 國際禮儀教育， 國際交流：行政			
缺曠課規定 Attendance Policy	缺曠課時數（含事／病假）達授課總時數三分之一（12 小時）以上者，學期成績以零分計。 Student will receive a semester grade of zero for a course if absences from class exceed one third（12hrs） of total class hours.			
中文課程概要 Chinese Course Description	“Intercultural Communication” focuses on the importance of culture in our everyday lives and the ways in which culture interrelates with and affects communication processes. Using our stories and those of cultures other than our own, this course is designed to increase our sensitivity to other cultures.			
英文課程概要 English Course Description	“Intercultural Communication” focuses on the importance of culture in our everyday lives and the ways in which culture interrelates with and affects communication processes. Using our stories and those of cultures other than our own, this course is designed to increase our sensitivity to other cultures.			

基本核心能力 / 系核心能力 Core Competency	核心能力	核心能力說明
	具備專業知識與應用能力	透過學程必、選修課程以養成學生具備國際企業專業知識，並強化專業領域應用能力，以形塑學生成為理論與實務兼備之儲備管理人才。
	具備專業倫理及敬業態度	透過修習企業領導與倫理相關課程、企業參訪，培養學生尊重企業倫理與具備敬業態度。
	具備跨領域整合能力	透過跨院系支援教師、必選修專業課程、學分學程及畢業專題，培養學生具備跨域整合之能力，以符合未來從事商業管理相關領域工作之發展趨勢與需求。
	具備領導及溝通能力	透過各國師生之共同學習與交流、研習相關課程、參與校內外競賽及畢業專題發表，以培養學生在全球化浪潮下具備領導與溝通能力。
	具備國際素養	透過建構國際化校園與積極鼓勵學生赴海外姊妹校短期交換、雙聯學位、邀請姊妹校教師授課與演講、參訪國際企業、進行國際學術交流等方式，以培養學生成為具備國際素養之儲備管理人才。
『註:該課程之核心能力以紅色表示。』		

教學目標 Course Objectives	Students will gain on understanding myself and others and improve interpersonal communication skills in diverse cultural occasions.
授課方式 Approach to Instruction	Lecture, discussion, activities, weekly assignments, presentation etc.
課程授課語言 Course language	英語
是否自編教材 Whether self-edited textbooks	否
成績評定 Grading	平時評量 20% : Participation and weekly assignment 期中評量 30% : Midterms assignments 期末評量 30% : Finals assignments 其他評量 20% : Attendance
參考書目 Textbooks and References	N/A
聯絡方式 Contact Info	
備註 Remark	N/A

週次 Week	進度內容 Syllabus
第1週	Course introduction
第2週	Discovering myself and my surroundings
第3週	Introduction to key concepts: culture, communication, and cross-cultural interaction
第4週	Cultural Differences and Problems in Cross-Cultural Communication
第5週	Understanding Transcultural Communication and Cultural Keyword
第6週	Learning verbal and nonverbal communication (e.g., gestures, facial expressions, eye contact) and understanding how it varies between cultures
第7週	Language Choice
第8週	Preparation for midterm assignment
第9週	Midterm assignment
第10週	Business Communication Across Cultures: cross-cultural issues in business communication (e.g., negotiations, meetings)
第11週	Sensitivity in Cross-Cultural Communication
第12週	Understanding about Emotions: Cross-Cultural Misunderstanding: More on Humor, Emoji and Emoticons
第13週	Interpersonal Communication in a Cross-Cultural Context such as building relationships and managing conflicts
第14週	Learning about major theories related to cross-cultural communications 1
第15週	Learning about major theories related to cross-cultural communications 2
第16週	Preparation for finals and review
第17週	Finals
第18週	Flexible week: Overall review

課程與專門議題之關聯性Relationship between Courses and Specific Issues

課程學習融入下列議題的程度The degree to which specific issues are integrated into courses

議題 Issue	關聯性 Relevance	議題 Issue	關聯性 Relevance
性別平等教育 Gender Equality		環境與能源教育 Environment, Energy and Resources	
品德教育 Character Education	間接相關(Indirect Relevance)	職業安全衛生教育 Occupational Security and Hygiene	
生命教育 Life Education	間接相關(Indirect Relevance)	保護智慧財產權 Copyright Protection	
法治教育 Law-Related Education		個人資料保護 Personal Information Protection	
公民教育 Civic Education	間接相關(Indirect Relevance)	資訊安全 Information Technology Security	
人權教育 Human Rights		生涯規劃 Career Planning	間接相關(Indirect Relevance)
服務學習 Service Learning		多元文化學習 Multi-Cultural Learning	
生活防災教育 Disaster Prevention Education		食品安全教育 Food Safety Education	
長期照護 Long-Term Care		媒體素養 Media Literacy	
家庭與婚姻 Family and Marriage		勞動權益教育 Labor Rights	

聯合國永續發展目標(SDGs)

8 體面工作與
經濟成長



9 產業、創新與
基礎設施

