

※為保護與尊重他人之智慧財產權，請勿於合理使用範圍外，非法引用、影印或重製書籍以免觸法。

Please respect intellectual property rights when making handouts for students.

學科代號 Subject Code	2731L1		
科目名稱 Course Title	協商與談判 Communication and Negotiation	課程簡碼 Course No.	DAFL-31L-01-A1
開課系級 Dept	應用外語學系三年級 A-DAFL-3	學分數 Credit(s)	2 時數 Hour(s) 2
選別 Required or Elective	7-選修	開課別 Duration	半年 第一學期
授課教師 Instructor	莊維貞		
授課教師學術專長 the Instructor's Areas of Specialization	英語教學及跨文化教育		
缺曠課規定 Attendance Policy	缺曠課時數(含事/病假)達授課總時數三分之一(12小時)以上者,學期成績以零分計。 Student will receive a semester grade of zero for a course if absences from class exceed one third (12hrs) of total class hours.		
中文課程概要 Chinese Course Description	本課程強調談判技巧與協商策略,培養學生經由實際操作的練習,學會: 1) 分析商場上談判技巧 2) 分析情勢與建立人際關係的談判技巧 3) 提升溝通與說服技巧 4) 提問、聆聽、探究技巧 5) 如何與客戶建立關係與誠信營造正向工作關係 6) 因應不同職場需求,採用有效協商策略		
英文課程概要 English Course Description	This course emphasizes negotiation techniques and consulting strategies. It aims to provide hands-on practice in: 1) analyzing negotiation techniques applied in business situations 2) developing analytic and interpersonal negotiation skills 3) enhancing communication and persuasive skills 4) developing questioning, listening and probing skills 5) developing rapport and credibility with clients to build a positive working relationship 6) applying effective consulting techniques in a variety of business situations		
基本核心能力 / 系核心能力 Core Competency	核心能力		核心能力說明
	語言核心能力		
	語言學與英語教學專業能力		
	文學與翻譯專業能力		
	商務應用溝通能力		
	邏輯思考推理能力		
	創意溝通表達能力		
	電腦科技與資料研究能力		
	人際關係與社群運作能力		
	自我察覺與管理能力		
『註:該課程之核心能力以紅色表示。』			
教學目標 Course Objectives	To facilitate the students acquire the vocabulary, expressions, sentence patterns and grammatical devices frequently used in negotiations.		
授課方式 Approach to Instruction	講述法, 合作學習, 影片欣賞, 專題實作, 個別指導		
課程授課語言 Course language	英語		
是否自編教材 Whether self-edited textbooks	是		
成績評定 Grading	平時評量 10% : 分組報告, 期中考, 出席率, 小組合作狀況 期中評量 20% : midterm exam or midterm tasks 期末評量 20% : final exam or final tasks 其他評量 50% : home works and in class assignments		
參考書目 Textbooks and References	TBA		
聯絡方式 Contact Info	weichenchuangatshihchien@gmail.com		
備註 Remark			

週次 Week	進度內容 Syllabus
第1週 (09/07~09/13)	Introduction
第2週 (09/14~09/20)	preparation 1
第3週 (09/21~09/27)	preparation 2
第4週 (09/28~10/04)	settina objectives

聯絡方式 Contact Info	weichenchuangatshihchien@gmail.com
備註 Remark	

週次 Week	進度內容 Syllabus
第1週 (09/07~09/13)	Introduction
第2週 (09/14~09/20)	preparation 1
第3週 (09/21~09/27)	preparation 2
第4週 (09/28~10/04)	setting objectives
第5週 (10/05~10/11)	no class meeting (national day)
第6週 (10/12~10/18)	the meeting
第7週 (10/19~10/25)	no class meeting (光復節)
第8週 (10/26~11/01)	proposals 1
第9週 (11/02~11/08)	midterm
第10週 (11/09~11/15)	proposals 2
第11週 (11/16~11/22)	a new offer 1
第12週 (11/23~11/29)	a new offer 2
第13週 (11/30~12/06)	dealing with dead lock 1
第14週 (12/07~12/13)	dealing with deadlock 2
第15週 (12/14~12/20)	agreement 1
第16週 (12/21~12/27)	agreement 2
第17週 (12/28~01/03)	final
第18週 (01/04~01/10)	Negotiating the Nonnegotiable   Dan Shapiro   Talks at Google (emotionally-charged conflicts)

**課程與專門議題之關聯性Relationship between Courses and Specific Issues**  
課程學習融入下列議題的程度The degree to which specific issues are integrated into courses

議題 Issue	關聯性 Relevance	議題 Issue	關聯性 Relevance
性別平等教育 Gender Equality	間接相關(Indirect Relevance)	環境與能源教育 Environment, Energy and Resources	無關聯性(No Relevance)
品德教育 Character Education	無關聯性(No Relevance)	職業安全衛生教育 Occupational Security and Hygiene	無關聯性(No Relevance)
生命教育 Life Education	無關聯性(No Relevance)	保護智慧財產權 Copyright Protection	無關聯性(No Relevance)
法治教育 Law-Related Education	直接相關(Direct Relevance)	個人資料保護 Personal Information Protection	間接相關(Indirect Relevance)
公民教育 Civic Education	無關聯性(No Relevance)	資訊安全 Information Technology Security	間接相關(Indirect Relevance)
人權教育 Human Rights	間接相關(Indirect Relevance)	生涯規劃 Career Planning	無關聯性(No Relevance)
服務學習 Service Learning	無關聯性(No Relevance)	多元文化學習 Multi-Cultural Learning	直接相關(Direct Relevance)
生活防災教育 Disaster Prevention Education	無關聯性(No Relevance)	食品安全教育 Food Safety Education	無關聯性(No Relevance)
長期照護 Long-Term Care	無關聯性(No Relevance)	媒體素養 Media Literacy	間接相關(Indirect Relevance)
家庭與婚姻 Family and Marriage	無關聯性(No Relevance)	勞動權益教育 Labor Rights	直接相關(Direct Relevance)

**聯合國永續發展目標(SDGS)**



※為保護與尊重他人之智慧財產權，請勿於合理使用範圍外，非法引用、影印或重製書籍以免觸法。

Please respect intellectual property rights when making handouts for students.